

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES ALPES FOR YOU VIA LASTATIONDESKI.COM

## 1. IDENTIFICATION DE L'AGENCE DE VOYAGES ALPES FOR YOU

ALPES FOR YOU SARL

Capital social de 2 221 980 €

Siège social : BP 1 05200 EMBRUN

RCS GAP 478 161 565 - Immatriculée au Registre des OVS: IM005100019

Numéro TVA intracommunautaire : FR 13478161565

Téléphone : 04 92 405 405 du lundi au samedi pendant les heures ouvrables (appel non surtaxé)

Courriel : [info.vacances@alpesforyou.com](mailto:info.vacances@alpesforyou.com) Site internet : [www.alpesforyou.com](http://www.alpesforyou.com)

ALPES FOR YOU est une agence de voyages immatriculée au registre national des opérateurs de voyages et de séjours IM005100019

Garantie financière : APS 15 Avenue Carnot 75015 Paris

Responsabilité civile professionnelle : Police n° 086560777 souscrite auprès du GAN (4/6 Avenue d'Alsace 92033 La Défense Cedex) garantissant la responsabilité civile professionnelle d'ALPES FOR YOU à hauteur de 1.600.000 € par année d'assurance.

## 2. PRIX

Les prix indiqués sur le site internet sont exprimés en euros, TTC, par semaine, du samedi au samedi (sauf autre période communiquée lors de la réservation). Les offres sont valables tant qu'elles sont accessibles sur le site internet. ALPES FOR YOU se réserve le droit de modifier les offres ce dont le Client est informé avant la validation de la commande.

Les prix comprennent la mise à disposition du logement, les charges (eau, électricité, chauffage), la fourniture des couvertures, les équipements de cuisine. Toutefois pour certains logements ou pour certaines périodes, les consommations d'électricité et de chauffage peuvent faire l'objet d'une facturation séparée ceci étant porté à la connaissance du client à la commande.

Sont exclus du prix les frais de dossier, frais bancaires, assurance annulation, supplément animaux domestiques et autres prestations particulières qui seront facturées en sus.

Les prix ont été établis en fonction des conditions économiques et fiscales en vigueur à la date de la mise en ligne sur le site internet des présentes conditions générales de vente.

Promotion: toute promotion postérieure à la date de réservation n'est pas applicable à la réservation effectuée. les promotions ne sont pas cumulables entre elles ni avec une remise déjà effectuée. les promotions ne sont pas valables sur les offres packagées. les promotions sont valables dans une sélection de stations, de dates, de typologie, jusqu'à épuisement du stock d'appartement alloué à cet effet.

### **3. TAXE DE SÉJOUR**

La taxe de séjour est un impôt perçu par certaines communes, certains établissements publics de coopération intercommunale et de certains syndicats mixtes constitués exclusivement de collectivités locales. (Code général des collectivités L. 2333-26 – L. 3333-1 – L. 5211-21 et L. 5722-6). Cette taxe est exigible lors du paiement du solde du montant du séjour.

### **4. CONDITIONS DE SEJOUR**

Animaux domestiques : L'accueil des animaux n'est pas accepté dans tous les logements. Le Client est invité à se renseigner à ce sujet avant la réservation. Un supplément animal sera demandé lors de la réservation et un certificat de vaccination à l'arrivée.

Occupation : Les enfants sont considérés comme des occupants à part entière quel que soit leur âge : En cas de lits superposés, la loi prévoit que le couchage en hauteur ne convient pas aux enfants de moins de 6 ans (Décret n° 95-949 du 25 Août 1995). La capacité d'accueil convenue ne doit en aucun cas être dépassée. Si tel est le cas, le contrat est résilié immédiatement avec 100% des frais prévus à la clause 7 à la charge du Client.

Heure d'arrivée : Aucune arrivée ne peut avoir lieu en dehors des heures d'ouverture du point d'accueil. Le Client doit prévenir de son arrivée, le point d'accueil dont les coordonnées figurent sur le site internet ou sur le bon de réservation.

Dépôt de garantie - état des lieux – nettoyage : Un dépôt de garantie est demandé lors de la réservation et au plus tard un (1) mois avant le début du séjour, ce dépôt est acquitté par le Client soit par chèque à l'ordre de ALPES FOR YOU , soit par Carte Bancaire. Dans ce cas, le Client procède, lors de la réservation, à la communication des coordonnées de sa carte bancaire en cours de validité, en garantie limitée au montant du dépôt figurant en pied de facture. De convention expresse , le montant du dépôt de garantie est attribué à ALPES FOR YOU en toute propriété, à concurrence des sommes dues par le Client en cas de défaut d'entretien, dommages, dégradations, constatés à l'issue du séjour.. Le Client doit vérifier dès son entrée dans les lieux que leur état et leur équipement sont conformes au descriptif et à l'inventaire que lui est fourni. Toute réclamation sur ce point doit être impérativement formulée dans les 48 h qui suivent la prise de possession des lieux. A défaut, le Client est tenu pour responsable des dégâts et manquants constatés à sa sortie et supporte les frais de remise en état ou remplacement nécessaires. A cet égard, l'usage consiste à ce que

le Client donne mandat écrit à un prestataire du point d'accueil de le représenter lors du contrôle de l'état des lieux de sortie. Le Client peut toutefois fixer avec le prestataire du point d'accueil, 48h à l'avance, une heure pour ce contrôle afin qu'il ait lieu en sa présence. Le dépôt de garantie sera restitué au Client par courrier trois semaines après la sortie, sous déduction éventuelle des frais de nettoyage ou/et de remplacement lui incombant.

## **5. PRESTATIONS ET ACTIVITES PARTICULIERES**

Le Client doit se conformer strictement aux prescriptions du prestataire et aux règles de sécurité pour l'exercice des activités particulières réservées. A défaut, il est tenu entièrement responsable de tout dommage résultant du non respect de ces prescriptions. La responsabilité d'ALPES FOR YOU ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat par le Client ou en cas de force majeure ou du fait d'un tiers étranger à la fourniture de la prestation prévue au contrat.

Les informations données par les stations relatives à leurs dates d'ouverture ou de fermeture n'engagent en aucun cas ALPES FOR YOU.

## **6. RECLAMATIONS**

Dans le cas où le Client souhaite présenter une réclamation à propos de son séjour, il doit le faire auprès d'ALPES FOR YOU à l'adresse indiquée à la clause 1, au plus tard dans les huit jours après son départ, par LRAR en indiquant toutes les informations relatives à l'identification de son séjour. Il doit également annexer à sa réclamation les justificatifs nécessaires.

## **7. LITIGES**

Les contrats résultant de la fourniture de prestations de services conclus par l'intermédiaire du site internet ALPES FOR YOU sont soumis au droit français. Tous les litiges en découlant seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

## **8. TRAITEMENT INFORMATIQUE**

Par application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa réservation et pourront servir, sauf opposition de sa part, à lui adresser des informations commerciales.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site d'ALPES FOR YOU a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Le Client dispose, conformément aux dispositions en vigueur, d'un droit d'accès permanent de modification, de rectification, d'opposition et de suppression, auprès d'ALPES FOR YOU, BP1 05200 EMBRUN, des données le concernant.